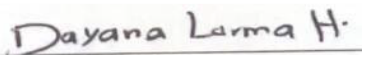
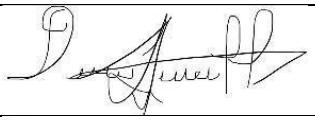
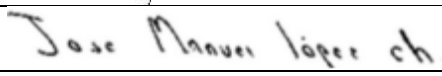
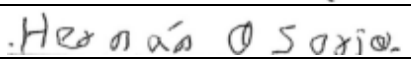
	ACTA DE REUNIÓN N° (151)	Código: MGA-02-02 Versión: 2 Fecha: 12/03/2026 Página **1** de **3**

Fecha:	AA	MM	DD	Hora	Inicio	Terminación
	2026	07	23		1:50 PM	1:56 PM
Convoca:	TRABAJADORAS SOCIAL			Modera:	DAYANA LERMA HINESTROZA	
Asunto:	APERTURA DEL BUZÓN					

Lugar:	RECEPCION CEVI-OP

Tipo de reunión:	Junta		Comité		Inducción		Capacitación		Otro	X
Se autoriza Grabación de:	Audio		Video		Fotografías	X	Ninguno			

PARTICIPANTES		
Nombres y Apellidos	Cargo	Firma
Dayana Lerma Hinestroza	TRABAJO SOCIAL	
Daniela Londoño Montoya	TRABAJO SOCIAL	
Jose Manuel Lopez	ADMINISTRATIVO	
Hernán de Jesús Osorio	USUARIO CEVI-OP	
Ver registro de asistencia		
ORDEN DEL DÍA		
APERTURA DEL BUZON SOCIALIZACION		
DESARROLLO DE LOS TEMAS		

Fecha:	AA	MM	DD	Hora	Inicio	Terminación
	2026	07	23		1:50 PM	1:56 PM
Convoca:	TRABAJADORAS SOCIAL			Modera:	DAYANA LERMA HINESTROZA	
Asunto:	APERTURA DEL BUZÓN					

En el marco de los lineamientos de participación social y mejora continúa contemplados dentro del Programa Centro Vida, orientado al fortalecimiento del bienestar integral de las personas adultas mayores, el día 23 de julio del año 2026 se llevó a cabo la apertura oficial del buzón de sugerencias. Este mecanismo ha sido dispuesto con el fin de consolidar un canal directo, respetuoso, accesible y confidencial, que permita a los usuarios y usuarias del programa expresar de manera libre sus opiniones, propuestas, inquietudes y recomendaciones respecto a los servicios prestados, en concordancia con los principios de escucha activa, corresponsabilidad y construcción colectiva.

La jornada tuvo lugar en las instalaciones del Centro Vida y contó con la participación activa de integrantes del equipo interdisciplinario, entre ellos: las profesionales Daniela Londoño, Dayana Lerma, José Manuel López y el usuario de la jornada de la tarde Hernán de Jesús Osorio. La presencia de estos actores permitió garantizar la transparencia, legitimidad y trazabilidad del proceso, así como el fortalecimiento de la confianza institucional frente a los mecanismos de participación dispuestos.

El proceso se inició con el llamado de un represéntate de los adultos mayores y profesionales del equipo institucional presente, en la que se socializó la finalidad del buzón de sugerencias, destacando su papel como una herramienta fundamental de diálogo e interacción entre los adultos mayores y el equipo humano que hace parte del programa.

Durante la apertura del buzón, no se identificaron sugerencias, mostrando las mejoras realizadas por parte de los administrativos y profesionales dentro del centro vida orientes.

FOTOGRAFIA



Fecha:	AA	MM	DD	Hora	Inicio	Terminación
	2026	07	23		1:50 PM	1:56 PM
Convoca:	TRABAJADORAS SOCIAL			Modera:	DAYANA LERMA HINESTROZA	
Asunto:	APERTURA DEL BUZÓN					

COMPROMISOS		
Asunto	Responsable	Plazo
Realizar el acta de la apertura del buzón	Dayana Lerma Hinestroza	3 días a la fecha de la apertura

Cláusula de Protección de Datos Personales: Los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los participantes y Cooperativa MULTISER no divulgar información alguna o usarla en propósitos diferentes al objetivo por la cual es diligenciado este registro, so pena de las sanciones legales a que haya lugar. Lo anterior en cumplimiento de Ley 1581 de 2012. La firma de los Listados de Asistencia se considera como evidencia de la firma de los responsables de los compromisos adquiridos por los asistentes en la presente acta.